

Бесплатные библиотечные услуги.

Предоставление полной информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования

Оказание консультационной помощи в поиске и выборе источников информации

Предоставление во временное пользование документов из фонда библиотеки

Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, Базам данных

Предоставление информации о наличии в библиотечных фондах конкретного документа

Предоставление рабочего места, оснащенного компьютерным оборудованием с доступом к локальным и удалённым электронным ресурсам

Выполнение библиографических справок

Предварительный заказ и бронирование документов из фонда библиотеки

Организация и проведение массовых мероприятий по темам, актуальным для молодёжи

Организация экскурсий по библиотеке

Оказание научно-методической помощи библиотекам, обслуживающим юношество и молодежь

Предоставление психологической поддержки (индивидуальные консультации, групповые занятия)

Бесплатные услуги, предоставляемые пользователям библиотеки дистанционно:

обеспечение доступа к электронному каталогу библиотеки

предоставление информации о наличии в фонде библиотеки конкретного документа

осуществление предварительного электронного заказа и бронирования документов

продление срока пользования документами из фонда библиотеки

выполнение информационных запросов пользователей с помощью виртуальной справочной службы на сайте библиотеки

Платные услуги

Платные услуги оказываются в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг ГУК ЯО «Областная юношеская библиотека им. А.А. Суркова»

Ограничения по ассортименту и потребителям услуг:

выдача документов и организация мероприятий производится в соответствии с классификацией информационной продукции согласно требованиям Федерального закона № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Преимущественное право пользования услугами учреждения

В соответствии с ст.8. Права особых групп пользователей библиотек Федерального закона от 29.12.1994 N78-ФЗ «О библиотечном деле» пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках.