

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента культуры Ярославской области
М.В. Васильева

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Государственное учреждение культуры Ярославской области «Областная юношеская библиотека им. А.А. Суркова»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствуют на информационных стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.	Размещение на информационных стендах: результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	15.02.2022	Крутова Яна Валерьевна, заместитель директора		
2.		Размещение и обновление информации о библиотеке и проводимых мероприятиях на сайте учреждения, официальных страницах в социальных сетях библиотеки и в стенах библиотеки. Актуализация информации на официальном сайте библиотеки	2022 год	Крутова Яна Валерьевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.		Разработать информационно-раздаточный материал с целью распространения рекламы услуг по	2022 год	Крутова Яна Валерьевна, заместитель		

		продлению и бронированию книг в режиме онлайн.		директора		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Принять меры по дальнейшему улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	Продолжить обучение сотрудников качественному обслуживанию инвалидов	2022 год	Большакова Ирина Германовна, И.о. директора		
2.		Продолжить работы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	2022 год	Большакова Ирина Германовна, И.о. директора		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.		Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников Регулярная работа дежурных администраторов и работников контроля, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в библиотеку	2022 год	Большакова Ирина Германовна, И.о. директора		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.		Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	2022 год	Крутова Валерьевна, Яна заместитель директора		

И.о. директора



И.Г. Большакова